

ÍNDICE

- 11 **PREFÁCIO**

- 17 **I PARTE. Características e Objetivos de uma Investigação**
- 20 Fundar e Desenvolver uma Comunidade de Educação Artística
- 22 Inovar e Motivar para Saber Educar
- 22 Organização Interna: Instituição, Colaboradores e Sociedade
- 24 Cultura Organizacional do GCEA: Competências de Gestão e Motivação dos Colaboradores
- 25 Cultura Organizacional do GCEA: Inovar
- 27 Cultura Organizacional do GCEA: Identificar Problemáticas e Soluções
- 27 Gestão da Qualidade
- 30 Objetivos

- 33 **II PARTE. Contributos da Motivação e das Competências de Gestão dos Líderes: Para uma Verdadeira Cultura Organizacional**
- 35 Cultura Organizacional
- 45 Motivação
- 48 Motivação no Trabalho
- 56 Teoria Bifatorial de Herzberg: Possibilidades de Aplicação no Estudo de Caso do GCEA
- 62 Teoria das Necessidades de Maslow: Possibilidades de Aplicação ao Estudo de Caso do GCEA
- 67 Liderança
- 67 Conceito de Liderança
- 71 Conceito de Competência
- 76 Competências de Gestão
- 79 Clima Laboral
- 79 Como se Define Clima Laboral?
- 88 Clima e Cultura: as Diferenças

93	III Parte. Gabinete Coordenador de Educação Artística: Estudo de Caso
104	O Gabinete Coordenador de Educação Artística: Resultados
104	Dados Demográficos: População GCEA
109	Motivação e Cultura/Clima Organizacional no GCEA: Descrição das Dimensões em Estudo
117	Motivação e Cultura/Clima Organizacional no GCEA: Propriedades Métricas das Escalas Utilizadas
119	Escala Multifatorial de Motivação no Trabalho
124	Escala de Competências de Gestão
130	Escala de Cultura/Clima Organizacional
133	Correlação entre as Escalas Utilizadas
134	Uma Boa Cultura/Clima Organizacional Promove a Motivação
136	As Competências de Gestão das Lideranças Influenciam os Níveis de Motivação dos Trabalhadores
139	As Competências de Gestão das Lideranças Intermédias Melhoram a Cultura/Clima Organizacional
141	Efeito das Variáveis Demográficas sobre as Escalas Utilizadas
149	Conclusão
158	ANEXO . Instrumento Aplicado: Questionário Tipo Likert