

# ÍNDICE

11	<b>PREFÁCIO</b>
17	<b>I PARTE. Características e Objetivos de uma Investigação</b>
20	Fundar e Desenvolver uma Comunidade de Educação Artística
22	Inovar e Motivar para Saber Educar
22	Organização Interna: Instituição, Colaboradores e Sociedade
24	Cultura Organizacional do GCEA: Competências de Gestão e Motivação dos Colaboradores
25	Cultura Organizacional do GCEA: Inovar
27	Cultura Organizacional do GCEA: Identificar Problemáticas e Soluções
27	Gestão da Qualidade
30	Objetivos
33	<b>II PARTE. Contributos da Motivação e das Competências de Gestão dos Líderes: Para uma Verdadeira Cultura Organizacional</b>
35	Cultura Organizacional
45	Motivação
48	Motivação no Trabalho
56	Teoria Bifatorial de Herzberg: Possibilidades de Aplicação no Estudo de Caso do GCEA
62	Teoria das Necessidades de Maslow: Possibilidades de Aplicação ao Estudo de Caso do GCEA
67	Liderança
67	Conceito de Liderança
71	Conceito de Competência
76	Competências de Gestão
79	Clima Laboral
79	Como se Define Clima Laboral?
88	Clima e Cultura: as Diferenças

93	<b>III Parte. Gabinete Coordenador de Educação Artística: Estudo de Caso</b>
104	O Gabinete Coordenador de Educação Artística: Resultados
104	Dados Demográficos: População GCEA
109	Motivação e Cultura/Clima Organizacional no GCEA: Descrição das Dimensões em Estudo
117	Motivação e Cultura/Clima Organizacional no GCEA: Propriedades Métricas das Escalas Utilizadas
119	Escala Multifatorial de Motivação no Trabalho
124	Escala de Competências de Gestão
130	Escala de Cultura/Clima Organizacional
133	Correlação entre as Escalas Utilizadas
134	Uma Boa Cultura/Clima Organizacional Promove a Motivação
136	As Competências de Gestão das Lideranças Influenciam os Níveis de Motivação dos Trabalhadores
139	As Competências de Gestão das Lideranças Intermédias Melhoram a Cultura/Clima Organizacional
141	Efeito das Variáveis Demográficas sobre as Escalas Utilizadas
149	Conclusão
158	<b>ANEXO . Instrumento Aplicado: Questionário Tipo Likert</b>