

# ÍNDICE GERAL

<b>NOTA DE APRESENTAÇÃO</b>	<b>11   12</b>
-----------------------------	----------------

<b>PREFÁCIO</b>	<b>13   30</b>
-----------------	----------------

<b>INTRODUÇÃO GERAL</b>	<b>31   33</b>
-------------------------	----------------

Estrutura do livro

<b>CAPÍTULO I - GOVERNAÇÃO: UM CONCEITO - CHAVE PARA A REFORMA DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA</b>	<b>35   59</b>
---	----------------

1.1. Contextualização: a reforma da Administração Pública	36
1.2. Delimitação do problema	42
1.3. Conceito de governação	44
1.3.1. Separação entre a propriedade e o controlo	52
1.3.2. Organização e funcionamento dos sistemas de governação	54
1.4. Síntese conclusiva	59

<b>CAPÍTULO II - GOVERNAÇÃO EMPRESARIAL</b>	<b>61   96</b>
---	----------------

2.1. As principais teorias da governação empresarial	62
2.1.1. A perspectiva tecnocrática	63
2.1.2. A perspectiva financeira	63
2.1.3. A perspectiva pluralista	68
2.1.4. A perspectiva da provedoria	70
2.2. Os principais actores da governação empresarial	72
2.2.1. Sistemas de órgãos da governação	72
2.2.2. Conselho de administração	78
2.2.3. Direcção – Executiva	80
2.3. Desenvolvimento do conceito de governação	83
2.3.1. A revisão dos pressupostos	84
2.3.2. O relatório <i>Cadbury</i> e a lei <i>Sarbanes-Oxley</i>	88
2.3.3. Os princípios das Organizações Internacionais	92
2.4. Síntese conclusiva	96

### **CAPÍTULO III - GOVERNAÇÃO DE ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS**

**97 | 153**

3.1. Conceito e evolução do serviço público	98
3.2. Características e classificações do serviço público	104
3.2.1. Interesse público	111
3.2.2. Qualidade em serviços públicos	114
3.2.3. Especificidade da gestão pública	120
3.3. Os modelos de governação pública	124
3.3.1. Modelo da Administração Tradicional	125
3.3.2. Modelo da Administração Profissional	132
3.3.3. Modelo da Escolha Pública	135
3.3.4. Modelo da Nova Gestão Pública	138
3.3.5. Modelo da Gestão do Valor Público	142
3.4. Síntese conclusiva	150

### **CAPÍTULO IV - MODELO DE ANÁLISE DA GOVERNAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS**

**155 | 185**

4.1. A necessidade de modelos diferenciados	155
4.2. Modelo e dimensões da governação pública	158
4.2.1. Funcionamento do modelo	161
4.2.2. A participação e o papel dos interessados	164
4.2.3. Sistema de órgãos	169
4.2.4. Características dos processos de decisão	171
4.2.5. A filosofia da prestação dos serviços públicos	176
4.2.5.1. Integração hierárquica	178
4.2.5.2. Integração pelo mercado	179
4.2.5.3. Integração através de redes	181
4.3. Síntese conclusiva	185

### **CAPÍTULO V - A EVOLUÇÃO DO SISTEMA ADMINISTRATIVO PORTUGUÊS FACE ÀS CARACTERÍSTICAS DOS PRINCIPAIS SISTEMAS EUROPEUS**

**187 | 213**

5.1. Definição da amostra	187
5.2. Procedimentos	188
5.3. Análise de dados: características dos sistemas administrativos	189
5.3.1. Administração Pública Francesa	189
5.3.2. Administração Pública do Reino Unido	191
5.3.3. Administração Pública Alemã	195
5.3.4. Administração Pública da Suécia	197
5.3.5. Administração Pública Portuguesa	202
5.4. Síntese comparativa da evolução dos sistemas administrativos	207

**CAPÍTULO VI - MODELOS DE GOVERNAÇÃO UTILIZADOS NOS  
DIFERENTES TIPOS DE ORGANIZAÇÕES DA ADMINISTRAÇÃO  
PORTUGUESA**

**215 | 233**

6.1. Apresentação do projecto de investigação	215
6.2. Metodologia	216
6.2.1. Institutos Públicos	217
6.2.2. Institutos Politécnicos	219
6.2.3. Agrupamentos Escolares	222
6.2.4. Hospitais	224
6.2.5. Tribunais	226
6.2.6. Entidades Reguladoras Independentes	227
6.2.7. Municípios	229
6.3. Síntese conclusiva	230

**CAPÍTULO VII - DISCUSSÃO DOS RESULTADOS E CONCLUSÕES**

**235 | 255**

7.1. Discussão de resultados globais	235
7.2. Conclusões gerais	252

**BIBLIOGRAFIA**

**257 | 269**

**POSFÁCIO**

**271 | 285**